



## Политика в отношении обработки персональных данных пользователей сайта [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru).

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую Сайт, находящийся по доменному адресу: [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru) (далее – Сайт [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru)) может получить о пользователе во время использования им сайта. Оператором, осуществляющим обработку персональных данных, предоставленных пользователями на сайте [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru), является владелец сайта - Закрытое акционерное общество «Лаки Моторс», ИНН 6664057781, ОГРН 1026605766857, место нахождения – 620103, г. Екатеринбург, ул. Селькоровская, 22-96 (далее – Оператор).

Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями пользователь должен воздержаться от использования сайта [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru).

### 1. Персональные данные пользователей, которую получает и обрабатывает Сайт [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru).

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно путем заполнения форм обратной связи (например, на страницах сайта [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru) «Вопрос-ответ», «Запись на тест-драйв», «Запись на ТО» и т.д.).

1.1.2 Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru). Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru), в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иные персональные данные.

1.3. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым на Сайте [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru), и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

### 2. Цели сбора и обработки персональной информации пользователей

2.1. Оператор собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений и договоров с пользователем).

2.2. Персональные данные пользователя Оператор может использовать в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с ЗАО «Лаки Моторс»;

2.2.2. Предоставление пользователю персонализированных услуг;

2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

2.2.4. Улучшение качества, удобства их использования, разработка услуг;

2.2.5. Таргетирование рекламных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

2.3. Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными пользователя Сайта [www.renault.luckymotors.ru](http://www.renault.luckymotors.ru): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **3. Условия обработки персональной информации пользователя и её передачи третьим лицам**

3.1. Сайт хранит персональную информацию пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов. Срок хранения персональной информации неограничен.

3.2. В отношении персональной информации пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления пользователем данных о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима в рамках использования пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги пользователю;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает Пользовательское соглашение сервисов Оператора.

3.5. Оператор осуществляет обработку персональных данных пользователя следующими способами: неавтоматизированная обработка персональных данных; автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой; смешанная обработка персональных данных.

### **4. Изменение пользователем персональной информации**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленные им персональные данные или их часть, а также параметры их конфиденциальности.

4.2. Пользователь в любое время может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

4.3. Заявление пользователя об изменении, обновлении, дополнении, отзыве своих персональных данных принимается в любой форме, позволяющей подтвердить руководству:

ФЗ от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

ФЗ от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"

Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"

иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.